



**VATROGASNA POSTROJBA
GRADA IVANIĆ-GRADA**

10310 Ivanić-Grad
Omladinska ulica 30
tel/fax: 01/ 2881-424
e-mail: vpivanic@inet.hr

OVLAŠTENI SERVISER:

MSA AUER



Ivanić-Grad, 15. siječnja 2020.

VIZIJA

Postati vodeći davatelj usluga iz vatrogasne domene koji neprestano djeluje na povećavanju kvalitete svojih usluga i ostvarivanju sveukupne javne sigurnosti.

MISIJA

Kroz profesionalizam, predanost i obuku svojih djelatnika i šire javnosti Javna vatrogasna postrojba Grada Ivanić-Grada radi na očuvanju ljudskih života i materijalne imovine kako bi se u lokalnoj zajednici unaprijedila cjelokupna kvaliteta življenja.

To se postiže kroz osiguravanje širokog spektra hitnih službi i usluga, otvorenost prema javnosti i obrazovanju o kulturi sigurnosti i protupožarnoj preventivi.

Javna vatrogasna postrojba Grada Ivanić-Grada stalno djeluje na sigurnosti i zaštiti svojih djelatnika kako bi se nakon uspješno završenih intervencija sigurno vratili svojim obiteljima.

Postrojba unapređuje javnu sigurnost kroz kvalitetu svojih cjelokupnih usluga, zaštitu od požara i ostalih opasnih situacija kao i kroz obrazovne programe za vatrogasce i civile.



Predsjednik Upravnog Vijeća

Ivan Žarko



**VATROGASNA POSTROJBA
GRADA IVANIĆ-GRADA**
10310 Ivanić-Grad
Omladinska ulica 30
tel/fax: 01/ 2881-424
e-mail: vpivanic@inet.hr

OVLAŠTENI SERVISER:

MSA AUER



Ivanić-Grad, 15. siječnja 2020.

CILJEVI KVALITETE za 2020. godinu

Ciljevi koje Vatrogasna postrojba Grada Ivanić-Grada želi postići svojim djelovanjem jesu:

- Povećati obim i kvalitetu usluga iz svoje domene za 10%,
- **Težiti poslovanju certificiranih procesa bez reklamacija i pritužbi što je glavni cilj JVP Ivanić-Grad**
- Poticati i širiti svijest o kulturi sigurnosti i protupožarnoj preventivi i sigurnim radom s opasnim tvarima na način da djelatnici JVP sudjeluju u educiranju pučanstva i novih vatrogasnih kadrova najmanje jednom godišnje
- Nastupati u lokalnim medijima s kako bi se djelatnosti i znanje važno za unapređenje sigurnosti i zdravlja ljudi i zaštite životnog i radnog okoliša učinilo dostupnijim vatrogascima kao i svim građanima lokalne zajednice i hrvatskog društva u cjelini i to:
 - ažuriranjem web stranice
 - nastupima na lokalnom radiju najmanje jednom godišnje
 - nastupima na lokalnim televizijama najmanje jednom godišnje
 - objava u vatrogasnim glasilima
- U okviru svoje djelatnosti podupirati i povećavati učinkovitost svih djelatnosti koje povećavaju javnu sigurnost kroz suradnju s VZZŽ i HVZ,
- Poticati svijest o kvaliteti među djelatnicima postrojbe organiziranjem internog obrazovanja najmanje jednom godišnje,
- Implementirati ISO 9001 normu u sve segmente poslovanja.



Predsjednik Upravnog vijeća:

Ivan Žarko



**VATROGASNA POSTROJBA
GRADA IVANIĆ-GRADA**
10310 Ivanić-Grad
Omladinska ulica 30
tel/fax: 01/ 2881-424
e-mail: vpivanic@inet.hr

OVLAŠTENI SERVISER:

MSA AUER



Ivanić-Grad, 15. siječnja 2020.

Radi ostvarivanja ciljeva utvrđenih vizijom i misijom, Upravno vijeće Javne vatrogasne postrojbe Grada Ivanić-Grada donosi

POLITIKU KVALITETE

Strateški cilj Javne vatrogasne postrojbe Grada Ivanić-Grada jest u što većoj mjeri ostvariti potrebe i očekivanja svojih korisnika te društva u cjelini kao krajnjeg korisnika. Ostvarenje toga cilja planiramo postići primjenjujući slijedeće temeljne principe upravljanja:

- Sustavnim radom na razumijevanju potreba i zahtjeva naših korisnika, čije zadovoljavanje postaje naša obveza.
- Osiguravanjem da svi postupci, radne upute i ostala dokumentacija budu kontinuirano obnavljani i prilagođeni potrebama naših korisnika.
- Stvaranjem takvog poslovnog okruženje od strane Uprave u kojem će zaposlenici, kao najvrjedniji resurs, biti motivirani i omogućeni da svim svojim sposobnostima rade na ostvarivanju zacrtanog cilja.
- Ispunjavanje zahtjeva zakona i propisa i preventivnim djelovanjem na sprečavanju eventualnih grešaka u radu.
- Osigurati da svaki zaposlenik razumije proces u kojem sudjeluje. Stalnim poboljšavanjem funkcioniranja i rezultata svakog segmenta sustava i održavanjem visokog stupnja osviještenosti i razumijevanju kvalitete u cijeloj postrojbi.

Javna vatrogasna postrojba Grada Ivanić-Grada će održavati i razvijati sustav upravljanja kvalitetom sukladan zahtjevima Norme HRN EN ISO 9001.

Djelatnici postrojbe su svjesni da se od njih očekuje visoka stručnost, pouzdanost i učinkovitost i zato upoznavanje s politikom kvalitete te stalno održavanje unapređivanje sustava upravljanja postaju trajna obveza svakog zaposlenika postrojbe, a osobito Zapovjednika i Uprave.

Ova politika kvalitete predstavlja okvir za donošenje ciljeva kvalitete.

Zapovjednik

Dario Kezerić



Predsjednik Upravnog vijeća

Ivan Žarko