Ivanić-Grad, 15. siječnja 2020.

**CILJEVI KVALITETE za 2020. godinu**

Ciljevi koje Vatrogasna postrojba Grada Ivanić-Grada želi postići svojim djelovanjem jesu:

* Povećati obim i kvalitetu usluga iz svoje domene za 10%,
* **Težiti poslovanju certificiranih procesa bez reklamacija i pritužbi što je glavni cilj JVP Ivanić-Grad**
* Poticati i širiti svijest o kulturi sigurnosti i protupožarnoj preventivi i sigurnim radom s opasnim tvarima na način da djelatnici JVP sudjeluju u educiranju pučanstva i novih vatrogasnih kadrova najmanje jednom godišnje
* Nastupati u lokalnim medijjima s kako bi se djelatnosti i znanje važno za unapređenje sigurnosti i zdravlja ljudi i zaštite životnog i radnog okoliša učinilo dostupnijim vatrogascima kao i svim građanima lokalne zajednice i hrvatskog društva u cjelini i to:
* ažuriranjem web stranice
* nastupima na lokalnom radiju najmanje jednom godišnje
* nastupima na lokalnim televizijama najmanje jednom godišnje
* objava u vatrogasnim glasilima
* U okviru svoje djelatnosti podupirati i povećavati učinkovitost svih djelatnosti koje povećavaju javnu sigurnost kroz suradnju s VZZŽ i HVZ,
* Poticati svijest o kvaliteti među djelatnicima postrojbe organiziranjem internog obrazovanja najmanje jednom godišnje,
* Implementirati ISO 9001 normu u sve segmente poslovanja.

 Predsjednik Upravnog vijeća:

 Ivan Žarko