



**VATROGASNA POSTROJBA
GRADA IVANIĆ-GRADA**
10310 Ivanić-Grad
Omladinska ulica 30
tel/fax: 01/ 2881-424
e-mail: vpivanic@inet.hr

OVLAŠTENI SERVISER:

MSA AUER

Ivanić-Grad, 16. kolovoza 2011.

Radi ostvarivanja ciljeva utvrđenih vizijom i misijom, Upravno vijeće Vatrogasne postrojbe Grada Ivanić-Grada donosi

POLITIKU KVALITETE

Strateški cilj Vatrogasne postrojbe Grada Ivanić-Grada jest u što većoj mjeri ostvariti potrebe i očekivanja svojih korisnika te društva u cjelini kao krajnjeg korisnika. Ostvarenje toga cilja planiramo postići primjenjujući slijedeće temeljne principe upravljanja:

- Sustavnim radom na razumijevanju potreba i zahtjeva naših korisnika, čije zadovoljavanje postaje naša obveza.
- Osiguravanjem da svi postupci, radne upute i ostala dokumentacija budu kontinuirano obnavljani i prilagođeni potrebama naših korisnika.
- Stvaranjem takvog poslovnog okruženje od strane Uprave u kojem će zaposlenici, kao najvredniji resurs, biti motivirani i omogućeni da svim svojim sposobnostima rade na ostvarivanju zacrtanog cilja.
- Utvrđivanjem svih poslovnih procesa i njihovih međuveza kao dijelova konzistentnog sustava upravljanja. Utvrđene procese što jasnije definirati po fazama i kontrolnim točkama s utvrđenim parametrima nadzora. Osigurati da svaki zaposlenik razumije proces u kojem sudjeluje.
- Stalnim poboljšavanjem funkcioniranja i rezultata svakog segmenta sustava i održavanjem visokog stupnja osviještenosti i razumijevanju kvalitete u cijeloj postrojbi.

Vatrogasna postrojba Grada Ivanić-grada će održavati i razvijati sustav upravljanja kvalitetom sukladan zahtjevima Norme HRN EN ISO 9001.

Vjerujemo da ćemo slijedeći gornje principe ostvariti naš strateški cilj i zato upoznavanje s politikom kvalitete te stalno održavanje unapređivanje sustava upravljanja postaju trajna obveza svakog zaposlenika Vatrogasne postrojbe, a osobito Zapovjednika i Uprave.

Zapovjednik

Predsjednik Upravnog vijeća

Darko Zajčić

Dr. sc. Branko Petrincec, prof. fiz.